Reparaturanfrage Begleitschein

Versandadresse:

Smartphone Support
Amalienstr. 33

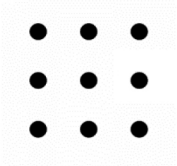
80799 München

1) Reparaturanfrage ausfüllen
2) Gerät und Zubehör verpacken
3) Frankieren und versenden

Kundeninformationen:

Vorname	
Nachname	
Adresse	
PLZ / Ort	
Mail	
Telefon	

Geräteinformationen

Hersteller	
Modell	
IMEI	
Sperrcode	
Sperr Muster	

Problembeschreibung

Das Gerät befindet sich innerhalb der Herstellergarantie* (ja/nein)
*Wenn JA bitte Rechnung beilegen

Ja, ich möchte mein Gerät innerhalb der SAMSUNG Herstellergarantie reparieren lassen. Ich akzeptiere alle Bestimmungen der SAMSUNG AGBs sowie der Smartphone Support AGBs.

Falls mein Gerät nicht innerhalb der SAMSUNG Herstellergarantie repariert werden kann:

Ich möchte einen Kostenvoranschlag bezüglich Reparatur meines oben genannten Gerätes. Die Kosten für die Fehlersuche belaufen sich auf 30,- € inkl Rückversand . Sollte ich eine Reparatur des Handys beauftragen, werden diese 30,- € mit den Reparaturkosten verrechnet.

Wichtige Hinweise: Wir erbringen unsere Leistungen ausschließlich auf Basis unserer AGB's. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es bei einer Reparatur/Wartung Ihres Gerätes zur Datenlöschung der auf dem Gerät befindlichen Daten wie Kontakte, Bilder, SMS, Applikationen/Programmen etc. kommen wird. Wir übernehmen keine Haftung für den Datenverlust auf Ihrem Gerät. Wir verwenden personenbezogene Daten (pbD) für die Auftragsbearbeitung von Reparaturen. Ihre pbD werden freiwillig erhoben oder sind für die Vertragserfüllung erforderlich. Ihre pbD werden in einer gemeinsamen Datenbank mit den angeschlossenen Filialen genutzt. Bei Garantieanfragen geben wir Ihre pbD an den Hersteller des Gerätes weiter. Erhobene Daten werden für die Dauer der Auftragsbearbeitung und entsprechend der steuerlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Die vollständige Datenschutzerklärung für die Verwendung Ihrer Daten kann in den Filialen ausgehändigt werden. Diese Datenschutzerklärung finden Sie auch unter: https://smartphone-support.com/datenschutzerklaerung/.

Datum / Unterschrift